

## Datenschutzerklärung Tianma Europe GmbH

Die Tianma Europe GmbH (nachfolgend „Tianma“, [www.tianma.eu](http://www.tianma.eu), [info\(at\)tianma.eu](mailto:info(at)tianma.eu), +49 211 68818-188), freut sich, dass Sie unsere Website besuchen. Datenschutz und Datensicherheit bei der Nutzung unserer Website sind für uns sehr wichtig. Wir möchten Sie daher an dieser Stelle darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir bei Ihrem Besuch auf unserer Website erfassen und für welche Zwecke diese genutzt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit unter Datenschutzerklärung abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

### 1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse). Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

### 2. Welche personenbezogenen Daten werden von uns erhoben/verarbeitet und genutzt?

Einen Großteil unserer Webpräsenz können Sie ohne Angabe personenbezogener Daten nutzen.

Gespeichert werden Protokolldateien, die folgende Information beinhalten:

- der Name der abgerufenen Datei,
- der Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) Ihres Abrufs,
- die übertragene Datenmenge,
- eine Meldung über erfolgreichen Abruf,
- Ihr Webbrowser, Betriebssystem und die anfragende Domain, sowie
- die IP-Adresse.

Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person.

Wir nutzen die von uns über Sie erhobenen Daten für die Bereitstellung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen, für die Beantwortung Ihrer Fragen sowie für den Betrieb und die Verbesserung unserer Webseiten und Anwendungen.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um Ihnen über unsere Website einen umfangreichen Service anbieten zu können oder, falls Sie unser Kontaktformular nutzen, die gewünschte Leistung zu erbringen.

Wir werden Ihre online übermittelten personenbezogenen Daten nicht an außenstehende Dritte weitergeben, sofern Sie nicht vorher ausdrücklich zugestimmt haben. Derzeit werden alle Übertragungen verschlüsselt, sodass das Mitlesen Dritter verhindert ist.

Wir behalten uns jedoch vor, Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister zum Zwecke der Auftragsverarbeitung im Sinne des BDSG und der EU-

Datenschutzgrundverordnung weitergeben zu dürfen. Wir weisen insbesondere auf die Nutzung von Google Analytics hin, soweit Sie dieser nicht widersprochen haben.

Eine weitere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte oder eine Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken ohne Ihre Einwilligung findet, ausgenommen der unten dargestellten Fälle, nicht statt, es sei denn, dass wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind (Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte; Auskunft an öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten, z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden usw.), oder dass wir zur Durchsetzung unserer Forderungen zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Dritte einschalten.

Insbesondere werden personenbezogene Daten wie folgt genutzt:

#### a) Kontaktformular

Nehmen Sie die Möglichkeit in Anspruch, mittels unseres Kontaktformulars Anfragen an uns zu richten, fragen wir Sie nach Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihrem Unternehmen und Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer. Ferner können Sie in dem Mitteilungsfeld Ihre individuelle Nachricht an uns eintragen.

Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns diese Daten mitteilen. Derzeit werden alle Übertragungen verschlüsselt, sodass das Mitlesen Dritter verhindert ist.

#### b) Werbung und Marktforschung

Wenn Sie Ihre Einwilligung in Werbung und Marktforschung erteilt haben, verwenden wir Ihre Informationen über die Abwicklung der von Ihnen gewünschten Leistungen darüber hinaus auch, um Ihnen einen auf Ihre Interessen ausgerichteten Internetauftritt zu bieten sowie Ihnen gelegentlich per Post oder E-Mail (in Form unseres Newsletters) für Sie auf Basis Ihrer Daten interessante Neuigkeiten und Hinweise über unser Unternehmen oder unser Waren- und Dienstleistungsangebot, die sich an Ihren individuellen Interessen ausrichten, zukommen zu lassen und verwenden Ihre Daten zur dazu notwendigen Auswertung sowie zu Marktforschungszwecken.

Hierfür ist es technisch nötig, dass wir Ihre anfallenden sowie angegebenen Daten in Nutzungsprofilen zusammenfassen und diese zu vorgenannten Zwecken auswerten. Dies erfolgt lediglich intern und nur zu den vorgenannten Zwecken.

Ihre diesbezügliche Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber [datenschutz@tianma.eu](mailto:datenschutz@tianma.eu) widerrufen. Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erklärt oder widerrufen Sie diese, findet eine Datennutzung nach dem vorstehenden Absatz nicht statt. Selbstverständlich können Sie aber die Leistungen von Tianma nutzen.

### 3. Nutzerprofile / Einsatz von Cookies

Außer in den oben genannten Fällen erstellen wir keine personenbezogenen Nutzerprofile. In Verbindung mit dem Abruf der von Ihnen gewünschten Informationen werden auf unseren Servern lediglich in anonymisierter Form Daten zur Erbringung unserer verschiedenen Services oder zu Auswertungszwecken gespeichert. Hierbei werden allgemeine Informationen protokolliert, z.B. wann welche Inhalte aus unserem Angebot abgerufen werden oder welche Seiten am häufigsten besucht werden.

Wir setzen sog. "Cookies" (kleine Text-Dateien mit Konfigurationsinformationen) ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden.

Die eingesetzten Cookies dienen insbesondere dazu, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Websites zu ermitteln und Ihren Rechner während eines Besuchs unseres Internetauftritts beim Wechsel von einer unserer Webseiten zu einer anderen unserer Webseiten weiterhin zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können. So erfahren wir, welchen Bereich unserer Websites und welche anderen Websites unsere Benutzer besucht haben. Diese Nutzungsdaten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf den Benutzer zu. Sämtliche dieser anonymisiert erhobenen Nutzungsdaten werden nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt und umgehend nach Ende der statistischen Auswertung gelöscht.

Beim Besuch unserer Website werden Cookies dauerhaft auf Ihrem Rechner gespeichert. Dieses dient der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit und dem einfachen und schnellen Zugriff auf die Webseiten.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden.

Einer Installation von Cookies können Sie ebenso durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browsersoftware unterbinden. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website voll umfänglich nutzen können. Weitere Informationen zu Cookies erhalten Sie unter <http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

#### 4. Sicherungsmaßnahmen zum Schutz der bei uns gespeicherten Daten

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Um einen Verlust oder Missbrauch der bei uns gespeicherten Daten zu vermeiden, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst werden.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass es aufgrund der Struktur des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die o. g. Sicherungsmaßnahmen von anderen, nicht im Verantwortungsbereich von uns liegenden Personen oder Institutionen nicht beachtet werden.

#### 5. Hyperlinks zu fremden Websites

Auf unserer Website befinden sich sog. Hyperlinks zu Websites anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden sie von unserer Website direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang Ihrer Daten auf diesen Websites Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben, dass diese Unternehmen die Datenschutzbestimmungen einhalten. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte auf diesen Websites direkt.

#### 6. Widerruf / Widerspruch

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie gegebene Einwilligung grundsätzlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken auch jederzeit widersprechen können: Bitte wenden Sie sich an

datenschutz@tianma.eu. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

#### 7. Ihre Rechte zu Ihren bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten/ Speicherdauer/

Ihre personenbezogenen Angaben speichern wir nur solange, wie dies nach dem Gesetz zulässig ist. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Nutzer seine Einwilligung zur Speicherung widerruft oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist, insbesondere wenn das Nutzerkonto gelöscht wird oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Gerne teilen wir Ihnen auf Ihre Aufforderung hin mit, welche Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Sollten trotz unseres Bemühens um richtige und aktuelle Daten falsche Daten bei uns gespeichert sein, so berichtigen wir diese unverzüglich. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung Sie eingewilligt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und eigenhändig oder aber durch uns an einen weiteren Verantwortlichen zu übermitteln.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten zu überprüfen, zu ändern oder zu löschen, indem Sie uns eine Mail an datenschutz@tianma.eu schicken.

Sollten Sie die Löschung der gespeicherten Daten wünschen, erfolgt diese Löschung auf Ihre Anforderung hin ebenfalls unverzüglich. Ist eine Löschung aus rechtlichen Gründen nicht möglich, tritt an ihre Stelle eine Einschränkung (Sperrung) der jeweiligen Daten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen bei Löschung Ihrer Daten die hier beschriebenen Services nicht mehr anbieten können.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen rechtliche Regelungen verstößt, können Sie Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in Anspruch nehmen.

#### 8. Externer Datenschutzbeauftragter

Bei sonstigen Fragen und Anregungen zum Datenschutz in unserem Hause sowie zu diesen Hinweisen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an unseren externen Datenschutzbeauftragten

Rechtsanwalt Sebastian Wypior  
Buse Heberer Fromm Rechtsanwälte Steuerberater PartG mbB  
Königsallee 100  
40215 Düsseldorf

E-Mail: datenschutz@tianma.eu

## Privacy Policy Tianma Europe GmbH

Tianma Europe GmbH (consecutively as "Tianma", [www.tianma.eu](http://www.tianma.eu), [info@tianma.eu](mailto:info@tianma.eu), +49 211 68818-188), is pleased that you are visiting our website. Data protection and data security, when using our website, are very important to us. We would like to inform you at this point which personal data we collect, when you visit our website and for what purposes it is used. Since changes in the law or changes in our internal processes may make it necessary to adapt this data protection declaration, we ask you to read this data protection declaration periodically. The data protection declaration can be called up, saved and printed out at any time under data protection declaration.

### 1. What is personal data?

Personal data is information that can be used to obtain personal or factual information about you (e.g. name, address, telephone number, date of birth or e-mail address). Information with which we cannot (or only with a disproportionate effort) establish a reference to your person, e.g. by anonymizing the information, is not personal data.

### 2. Which personal data are collected, processed and used by us?

You can use a large part of our website without providing personal data.

Log files containing the following information are stored:

- name of the retrieved file,
- the moment (date and time) of your request,
- the amount of data transferred,
- a message about successful retrieval,
- your web browser, operating system and the requesting domain, as well as
- your IP address.

These data are evaluated exclusively for the improvement of our services and do not allow any conclusions about your person.

We use the data we collect about you to provide the products and services we offer, to answer your questions and to operate and improve our websites and applications.

We use your personal data exclusively to offer you a comprehensive service via our website or, if you use our contact form, to provide the desired service.

We will not hand over your personal data transmitted online to third parties unless you have given your express prior consent. Currently, all transmissions are encrypted to prevent third parties from reading them.

We will not hand over your personal data transmitted online to third parties unless you have given your express prior consent. Currently, all transmissions are encrypted to prevent third parties from reading them.

However, we reserve the right to pass on your personal data to external service providers for the purpose of order processing within the meaning of the BDSG and the basic EU data protection regulation

Your personal data will not be used for any other purpose. Your personal data will not be transferred to third parties or used for advertising purposes without your consent, except in the cases described below, unless we are legally obliged to surrender data (information to law enforcement authorities and courts; information to public bodies that receive data on the basis of statutory regulations, e.g. social insurance agencies, tax authorities, etc.), or that we involve third parties obliged to maintain professional secrecy in order to enforce our claims.

Personal data are used as follows:

#### a) Contact form

If you take the opportunity to send us enquiries using our contact form, we will ask you for your first and last name, your company and your e-mail address or telephone number. You can also enter your individual message to us in the message box.

It is your free decision whether you provide us with this data. Currently, all transmissions are encrypted to prevent third parties from reading them.

#### b) Advertising and market research

If you have given your consent to advertising and market research, we also use your information about the processing of the services you require in order to offer you an internet presence tailored to your interests and to occasionally send you interesting news and information about our company or our range of goods and services, based on your data by post or e-mail (in form of our newsletter), which are geared to your individual interests and use your data for the necessary evaluation and for market research purposes.

For this purpose it is technically necessary that we summarize your data in user profiles and evaluate them for the aforementioned purposes. This is only done internally and only for the aforementioned purposes.

You can revoke your consent to this at any time by contacting [datenschutz@tianma.eu](mailto:datenschutz@tianma.eu) if you have not given your consent or if you revoke it, data will not be used in accordance with the preceding paragraph. Of course you can use the services of Tianma.

### 3. User profiles / Use of cookies

Except in the cases mentioned above, we do not create any personal user profiles. In connection with the retrieval of the information requested by you, data will only be stored on our servers anonymized for the provision of our various services or for evaluation purposes. Here general information is logged, e.g. when which contents from our offer are called up or which pages are visited most frequently.

We use so-called "cookies" (small text files with configuration information). Cookies are small text files that are sent by our web server to your browser during your visit to our website and are stored on your computer for later retrieval.

The cookies used are particularly used to determine the frequency of use and the number of users of our websites and to continue to identify your computer during a visit to our website when changing from one of our websites to another of our websites and to be able to determine the end of your visit. This tells us which area of our websites and which other websites our users have visited. However, these usage data do not allow any conclusions to be drawn about the user. All usage data collected anonymously will not be merged with your personal data and will be deleted immediately after the end of the statistical evaluation.

When you visit our website, cookies are permanently stored on your computer. This serves the optimization of the user friendliness and the simple and fast access to the web pages.

Most browsers are pre-set to automatically accept cookies. However, you can deactivate the storage of cookies or set your browser to notify you before cookies are stored.

You can also prevent the installation of cookies by making appropriate settings in your browser software. However, we would like to point out that in this case you may not be able to use all functions of our website to their full extent. For more information about cookies, please visit <http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

#### 4. Security measures to protect the stored data

We commit ourselves to protect your privacy and to treat your personal data confidentially. In order to prevent the loss or misuse of data stored by us, we take extensive technical and organisational security precautions which are regularly checked and adapted to technological progress.

However, we would like to point out that due to the structure of the internet, it is possible that the rules of data protection and the above-mentioned security measures may not be observed by other persons or institutions for which we are not responsible.

#### 5. Hyperlinks to external websites

Our website contains so-called hyperlinks to websites of other providers. When these hyperlinks are activated, they are redirected from our website directly to the websites of other providers. You can recognize this, for example, by the change of the URL. We cannot assume any responsibility for the confidential handling of your data on these third-party websites, as we have no influence on whether these companies comply with data protection regulations. Please inform yourself directly about the handling of your personal data by these companies on these websites.

#### 6. Revocation / objection

We would like to point out that you can revoke your consent at any time with effect for the future and also object to the processing and use of your data for advertising purposes at any time: Please contact [datenschutz@tianma.eu](mailto:datenschutz@tianma.eu). Such revocation shall not affect the legality of the processing carried out on the basis of the consent until revocation.

#### 7. Your rights to your personal data stored by us / storage period

We only store your personal data for as long as this is permitted by law. Stored personal data will be deleted if the user withdraws his consent to its storage or if knowledge of this data is no longer required to fulfil the purpose for which it was stored, in particular if the user account is deleted or if its storage is inadmissible for other legal reasons.

Upon your request, we will be happy to tell you what personal data we have stored about you. If, despite our efforts to obtain correct and up-to-date data, we have stored incorrect data, we will correct it without delay. In addition, you have the option of receiving the personal data concerning you, the processing of which you have consented to, in a structured, current and machine-readable format and transmit it yourself or through us to another person in charge.

You have the possibility to check, change or delete the personal data provided to us at any time by sending us an e-mail to [datenschutz@tianma.eu](mailto:datenschutz@tianma.eu).

If you wish to delete the stored data, this deletion will also take place immediately upon your request. If deletion is not possible for legal reasons, the respective data will be restricted (blocked) instead. Please note, however, that if your data is deleted, we can no longer offer you the services described here.

If you believe that the processing of the data concerning you violates legal regulations, you may exercise your right of appeal to a supervisory authority.

#### 8. External Data Protection Officer

If you have any other questions or suggestions regarding data protection in our company or these information on data protection, please contact our external data protection officer directly

Attorney-at-law Sebastian Wypior  
Buse Heberer Fromm Rechtsanwälte Steuerberater PartG mbH  
Königsallee 100  
40215 Düsseldorf

E-Mail: [datenschutz@tianma.eu](mailto:datenschutz@tianma.eu)